

Spett. le

Roma,
Prot. N.:

Oggetto: Proposta di accordo per la fornitura dei servizi di Monitoraggio e Rendicontazione per Posta Massiva

Si sottopone per l'accettazione alla Vostra Società l'unità proposta di Atto integrativo sottoscritta dal rappresentante di Poste Italiane S.p.A. Vogliate darci conferma di incondizionata accettazione di tutto quanto di seguito riportato, restituendo una copia della proposta debitamente trascritta su Vostra carta intestata, siglata in tutte le pagine, compresi gli allegati e sottoscritta per accettazione, da un Vostro rappresentante munito di adeguati poteri:

TRA

Poste Italiane S.p.A. con sede in Roma, Viale Europa n. 190, capitale sociale _____ iscritta al Registro delle Imprese
di Roma - codice fiscale n. _____ e P. IVA 01114601006 rappresentata da _____ in qua-
lità di _____ munito dei necessari poteri (di seguito denominata anche "**Poste**")

E

_____, con sede _____,
codice fiscale n. _____ e P. IVA _____ rappresentata da _____
in qualità di _____ (di seguito denominata "**Cliente**") munito dei necessari poteri.

Poste e il Cliente, di seguito, potranno essere congiuntamente denominate anche "**Parti**" e ciascuna singolarmente "**Parte**"

PREMESSO CHE

1. Poste è incaricata di fornire il servizio postale universale ed i servizi riservati ai sensi degli articoli 3, 4 e 23 del D.Lgs. n. 261/1999;
2. Poste operando storicamente nel settore postale ha maturato una specifica esperienza nella gestione della corrispondenza e nella progettazione di soluzioni di elevata complessità, mettendo a punto ed erogando servizi informatici per la semplificazione delle attività dei propri clienti;
3. In particolare, Poste dispone di applicativi tecnologici grazie ai quali è in grado di fornire ai propri clienti una funzionalità aggiuntiva, denominata commercialmente "Qui e Ora + Resi Report", per la rendicontazione elettronica delle loro spedizioni di Posta Massiva;
4. Poste mette tali funzionalità a disposizione dei Clienti che, singolarmente o come gruppo societario, dichiarino di effettuare, per il servizio di recapito di riferimento, un volume di invii che, in ragione delle attività da espletare, è quantificato in almeno 20.000 invii annui calcolati complessivamente se gli invii sono meccanizzabili ed in almeno 100.000 invii annui calcolati complessivamente se gli oggetti sono non meccanizzabili;
5. Il servizio di monitoraggio sarà attivato su tutte le spedizioni effettuate dal cliente, omologate appositamente per il servizio di rendicontazione;
6. Il Cliente già usufruisce di uno dei servizi di recapito indicati nel precedente capoverso 2) ed intende richiedere la funzionalità sopra citata nell'ottica di un'ottimizzazione delle proprie attività di gestione della corrispondenza.

Tutto ciò premesso, fra le Parti si conviene e si stipula quanto segue:

ART. 1 VALORE DELLE PREMESSE E DELL'ALLEGATO

Le premesse e gli allegati di seguito indicati formano parte integrante e sostanziale del presente atto integrativo. Si allegano:

- ALLEGATO 1a - Scheda Tecnica prodotto Servizi di rendicontazione Posta Massiva
- ALLEGATO 2 - Prezzi
- ALLEGATO 3 - Scheda Cliente
- ALLEGATO 4 - Disposizioni relative al piano straordinario contro le mafie di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 136 e s.m.i.
- ALLEGATO 5 - Mandato di Addebito Diretto SEPA CORE
- ALLEGATO 6 - "Garanzia Fideiussoria"
- ALLEGATO 7 - Elenco delle società facenti parte del Gruppo (ove previsto)
- ALLEGATO 8 - "Informativa privacy per persone fisiche e soggetti assimilabili fornita da Poste Italiane S.p.A." o in alternativa "Informativa privacy per persone giuridiche e soggetti assimilabili fornita da Poste Italiane S.p.A."

ART. 2 OGGETTO E DESCRIZIONE DEI SERVIZI

2.1 Il presente Accordo ha per oggetto l'erogazione, da parte di Poste, del servizio opzionale, non universale commercialmente denominato "Qui e Ora + Resi Report" (di seguito "Servizio" o "Funzionalità aggiuntiva") che, dettagliatamente descritto nelle Schede Tecniche Prodotto relative ai diversi servizi di recapito (di seguito da ora in poi denominate Allegato 1), forniscono al Cliente la rendicontazione elettronica delle proprie spedizioni secondo le caratteristiche descritte nella Scheda Tecnica (Allegato 1). Resta inteso tra le Parti che il Servizio sarà erogato da

Poste unicamente per gli invii di cui il Cliente e/o le società del suo Gruppo, eventualmente indicate nell'Allegato 7, risultino mittenti. In tal caso il cliente agisce in nome proprio e per conto delle società del suo gruppo.

2.2 Nello specifico la Funzionalità aggiuntiva si articola in:

- "Qui e Ora" è il servizio aggiuntivo di rendicontazione elettronica dell'avvenuta consegna al civico del destinatario degli invii diretti ai CAP coperti dal servizio stesso, così come riportato analiticamente nell'Allegato 1. Nei restanti CAP sono rendicontati gli invii avviati alla consegna dal centro di recapito preposto, indipendentemente dal loro successivo esito;
- "Resi Report" è il servizio aggiuntivo di rendicontazione elettronica degli invii non recapitati con indicazione della causale di mancato recapito.

2.3 Resta, inteso, che non costituisce oggetto del presente Accordo il singolo servizio di recapito, regolato a mezzo di separata documentazione di accesso ai prodotti, e che gli obiettivi di qualità per tali servizi sono quelli attualmente vigenti per la singola tipologia di invio spedito.

2.4 Compilando l'apposita sezione dell'Allegato 3, il Cliente potrà:

- a) indicare il servizio di corrispondenza a cui associare il servizio di monitoraggio e rendicontazione;
- b) richiedere che i propri invii siano restituiti presso un centro di Poste e che gli stessi siano distrutti secondo la procedura interna di macero conforme alla vigente normativa con particolare riguardo alle norme in materia ambientale e a quelle relative al trattamento dei dati personali. In tal caso, per le attività connesse al macero stesso, il Cliente riconoscerà a Poste un corrispettivo unitario aggiuntivo così come indicato nell'art. 4 (Corrispettivi).

2.5 Poste nell'erogazione del servizio si avvarrà della propria rete unitaria e capillare, il cui modello operativo integra stabilmente prestazioni rese in favore della stessa in forza di contratti continuativi di servizio e/o fornitura sottoscritti, pure con unità produttive interne al Gruppo Poste Italiane S.p.A. e con soggetti esterni al Gruppo, in conformità a quanto previsto dal comma 3 lett. d) dell'articolo 119 del decreto legislativo 36/2023. I relativi contratti, ove prescritto, sono depositati alla stazione appaltante prima o contestualmente alla sottoscrizione del contratto di appalto.

ART. 3 - DURATA

3.1 Il presente Accordo è valido ed efficace dalla data del suo perfezionamento sino alla scadenza naturale o al venire meno per qualsiasi ragione, del rapporto relativo al servizio di recapito al quale è abbinato.

3.2 L'attivazione della Funzionalità aggiuntiva presuppone, così come è indicato in dettaglio nell'Allegato 1, la preventiva omologazione del prodotto da parte del competente centro di Poste, la registrazione del Cliente sul sito www.poste.it e la sua registrazione sul Portale Invia e Controlla, disponibile sul sito medesimo.

3.3 Una volta completate le operazioni di cui al precedente capoverso, la Funzionalità sarà attivata, salvo diversa comunicazione di Poste ai sensi del successivo art. 13, a partire dal 15° giorno lavorativo successivo al rilascio/conferma dell'omologazione di cui sopra.

ART. 4 - CORRISPETTIVI

4.1 A fronte dell'erogazione della Funzionalità aggiuntiva, il Cliente riconoscerà a Poste il relativo corrispettivo unitario di cui all'Allegato 2 ("Prezzi") per ogni invio rendicontato.

4.2 Il Servizio è imponibile ad IVA ad aliquota ordinaria. Per i clienti residenti all'estero l'imposta sul valore aggiunto si applica secondo le regole relative alla territorialità secondo le informazioni ottenute dalla compilazione del Tax Application Form reso disponibile da Poste.

ART. 5 - FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

5.1 Il pagamento avverrà con modalità posticipata tramite una delle modalità di seguito indicate, prescelta nella Scheda Cliente:

a) Pagamento tramite addebito diretto SEPA (Single Euro Payments Area). Il pagamento di tali fatture sarà effettuato tramite addebito diretto SEPA, per la cui attivazione il Cliente è tenuto a rilasciare a Poste Italiane apposito Mandato di addebito diretto SEPA CORE, il cui schema è allegato al presente Accordo (Allegato 5). Poste ed il Cliente convengono che la fattura costituisce a tutti gli effetti idoneo preavviso ai fini dell'addebito diretto che avverrà entro 30 (trenta) giorni dalla data di emissione della fattura a condizione che il conto corrente postale del Cliente sia in essere e presenti un saldo disponibile sufficiente per l'addebito dell'intero importo dovuto e non vi siano ragioni che ne impediscano l'utilizzo. Qualora, per qualsivoglia motivo, Poste Italiane non abbia incassato i dovuti pagamenti nei termini previsti dall'Accordo, Poste stessa si riserva la facoltà di sospendere o revocare la possibilità di pagare le fatture con modalità di pagamento posticipato tramite addebito diretto SEPA CORE. Ove previsto dal Contratto, il Cliente potrà continuare a fruire del Servizio con modalità di pagamento contestuale o anticipata, ovvero potranno comunque essere concordate e attivate ulteriori modalità di pagamento del Servizio. L'esercizio da parte di Poste della predetta facoltà di sospensione o revoca sarà comunicato al Cliente con apposita nota e sarà efficace dal momento del ricevimento della stessa da parte del Cliente. Qualora il Cliente intendesse revocare il Mandato, dovrà darne comunicazione a Poste Italiane S.p.A. - Amministrazione e Controllo - Amministrazione, Viale Europa, n. 175, 00144 - Roma con un preavviso di 30 giorni al fine di concordare la nuova modalità di pagamento.

b) Pagamento mediante versamento sul conto corrente. Il pagamento sarà effettuato, entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla data di emissione fattura ai sensi di quanto previsto dal D.Lgs 231/2002 e s.m.i., tramite versamento sul nuovo conto corrente postale, n. 3519106 intestato a: Poste Italiane S.p.A. - Amministrazione - Servizi Centrali Fatturati codice IBAN IT74 E 07601 03200 000003519106, indicando necessariamente nella causale il riferimento riportato in fattura come "B= XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX".

5.2 A fronte dei corrispettivi di cui al precedente art. 4.1, Poste provvederà ad emettere fattura due volte l'anno con cadenza a giugno e dicembre per gli invii rendicontati.

Le fatture saranno intestate al cliente ed inviate all'indirizzo e secondo le modalità indicate nella Scheda Cliente.

Se il Cliente è un'Amministrazione tenuta - ai sensi dell'articolo 1, commi da 209 a 213 della Legge 24 dicembre 2007 n. 244 e ai sensi del Regolamento in materia di emissione, trasmissione e ricevimento della

fattura elettronica da applicarsi alle amministrazioni pubbliche ai sensi dell'articolo 1, commi da 209 a 213, della legge 24 dicembre 2007, n. 244 di cui al Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze 3 aprile 2013, n. 55 - alla fatturazione elettronica, la fattura verrà emessa secondo le modalità ivi previste e trasmessa tramite il Sistema di Interscambio. Ove il cliente fosse una amministrazione pubblica di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, lo stesso è tenuto a comunicare i dati obbligatori previsti dall'art.191, comma 1, del D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267.

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 1, comma 909 Legge 27 dicembre 2017, n. 205 che ha modificato l'art. 1 del D.Lgs. n. 127/2015, la fattura verrà emessa secondo le modalità ivi previste e trasmessa tramite il Sistema di Interscambio.

Resta inteso che, ai fini del precedente capoverso, il Cliente dovrà:

a) compilare correttamente l'apposita sezione presente nella Scheda Cliente (Allegato 3);

b) comunicare a Poste, all'indirizzo AC.amministrazionecicloattivo@pec.posteitaliane.it, entro 10 giorni, ogni variazione apportata alla citata sezione, con particolare riguardo:

1. per i clienti rientranti nella casistica A), al codice ufficio ed all'impegno contabile di spesa registrato sul competente programma del bilancio di previsione e l'attestazione della copertura finanziaria di cui all'articolo 153, comma 5 del D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267;
2. per i clienti rientranti nella casistica B), al Codice Destinatario e/o all'indirizzo di PEC;
3. per i clienti rientranti nella casistica C), all'Indirizzo definito nella Scheda Cliente.

Il pagamento per la Funzionalità aggiuntiva sarà effettuato entro e non oltre 30 giorni dall'emissione della fattura con le modalità descritte al precedente art. 5.1.

5.3 Ove il Cliente sia un soggetto obbligato all'applicazione del Codice Contratti Pubblici, secondo quanto previsto dall'articolo 3 (Tracciabilità dei flussi finanziari) della legge del 13 agosto 2010, n. 136 "Piano straordinario contro le mafie", il Cliente effettuerà i pagamenti secondo le modalità di cui all'Allegato 2 "Disposizioni relative al piano straordinario contro le mafie di cui alla legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i."

5.4 In caso di ritardo pagamento, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. n. 231 del 9 ottobre 2002 e s.m.i., il Cliente riconoscerà a Poste, su base giornaliera, un interesse di mora calcolato in misura pari al tasso di riferimento (previsto dall'art. 5, comma 2) maggiorato di otto punti percentuali, nonché l'importo forfettario di 40 euro, fatta salva l'eventuale prova del maggior danno.

5.5 Resta inteso che, conformemente a quanto disposto nel precedente art. 2.3, i corrispettivi e le modalità di pagamento per il servizio di recapito sono disciplinati nei relativi modelli contrattuali e/o moduli di accesso al servizio.

ART. 6 - GARANZIE

6.1 Ove Poste lo ritenesse necessario, a garanzia del puntuale pagamento delle obbligazioni assunte con il presente Accordo, il Cliente si impegna a consegnare alla stessa al momento della stipula del presente Accordo o, nel caso di inadempimento nei pagamenti da parte del cliente, entro 10 gg lavorativi dalla richiesta di Poste a mezzo Raccomandata A.R., garanzia bancaria o assicurativa, rilasciata da primario istituto a prima richiesta a favore di Poste (sulla base del modello predisposto all'allegato 6, commisurato ai termini di pagamento e al valore delle spedizioni previste nel periodo di validità contrattuale). Detta garanzia, dovrà comunque avere una durata pari a sei mesi ulteriori rispetto alla vigenza dell'accordo stesso. La garanzia dovrà rinnovarsi per un periodo di 12 mesi, e così di seguito, per ciascun rinnovo del presente Accordo.

In ipotesi di escussione totale di tale garanzia, se prestata, il Cliente si impegna a consegnare a Poste, entro 20 giorni dall'avvenuta escussione, una nuova garanzia identica a quella escussa; in ipotesi di escussione parziale di detta garanzia, il Cliente provvederà ad integrare la stessa fino all'ammontare originario, entro 20 giorni dall'avvenuta escussione, dandone comunicazione scritta a Poste.

6.2 Nel caso in cui il valore dei volumi postalizzati dal cliente, al netto degli importi già corrisposti dalla stessa, risultasse superiore al valore della fideiussione prestata Poste avrà diritto di chiedere, a mezzo Raccomandata A.R., l'integrazione della garanzia originariamente prestata; in tale caso, il cliente si impegna ad effettuare l'adeguamento richiesto da Poste entro e non oltre il termine di 20 giorni lavorativi decorrenti dalla data di ricevimento della comunicazione di cui sopra, trasmettendo a Poste la documentazione probatoria dell'avvenuto adeguamento.

ART. 7 - OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

7.1 Ai fini della corretta esecuzione del presente Accordo, il Cliente si impegna ad adempiere tutte le obbligazioni ivi previste nell'Allegato n.

1 ed in particolare a:

- a) rispettare le specifiche tecniche, di formato, di allestimento e di omologazione fornite da Poste, anche in punto di apposizione del codice datamatrix e dei loghi identificativi del Servizio;
- b) effettuare la registrazione al sito www.poste.it e sul Portale Invia e Controlla, prenotando su quest'ultimo le proprie spedizioni;
- c) garantire la ricezione delle informazioni rese da Poste in formato elettronico, confermandone l'avvenuta ricezione;
- d) manlevare e tenere indenne Poste da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, onere e spese, anche legale, che dovesse essere subito o sostenuta quale conseguenza del mancato rispetto delle normative vigenti o di qualsiasi inadempimento, da parte del Cliente medesimo, agli obblighi ed alle garanzie previste e comunque connesse alla Funzionalità;
- e) comunicare a Poste eventuali aggiornamenti dei propri dati che siano funzionali alla corretta esecuzione del Servizio.

7.2 Resta inteso tra le Parti che il Cliente è responsabile della completezza, correttezza e veridicità dei dati relativi all'indirizzo dei destinatari e alle altre informazioni fornite per l'esecuzione della Funzionalità richiesta.

7.3 Il Cliente assume, altresì, ogni responsabilità in sede civile, penale ed amministrativa, in relazione al contenuto dei documenti inviati in esecuzione della Funzionalità e si impegna ad evitare che gli stessi siano in contrasto con leggi, regolamenti, altre disposizioni normative in generale e/o provvedimenti di pubbliche autorità.

7.4 Il Cliente che richiama la restituzione presso un centro di Poste e la distruzione degli invii ai sensi del precedente art. 2.4, con la sottoscrizione del presente Accordo, dichiara di autorizzare espressamente Poste all'attività di macero e di manlevarla e tenerla indenne da qualsiasi richiesta, pretesa o azione derivante dall'intrapresa di detta attività.

ART. 8 - OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI POSTE

8.1 Ai fini della corretta esecuzione del presente Accordo, Poste si impegna ad adempiere tutte le obbligazioni ivi previste ed in particolare a fornire al Cliente, gli esiti del monitoraggio e le rendicontazioni degli invii, nei tempi, con le modalità e nei limiti dei livelli di servizio descritti nell'Allegato 1.

8.2 Resta inteso che stante la intrinseca natura della funzionalità aggiuntiva, l'eventuale parziale, incompleta o tardiva rendicontazione delle spedizioni, non costituisce un riscontro obiettivo quanto all'esatto adempimento nella consegna degli invii.

8.3 Fermo quanto sopra, nel caso in cui gli invii rendicontati attraverso il Servizio "Qui e Ora" fossero sprovvisti dell'informazione relative alle coordinate geografiche relative al luogo dell'avvenuta consegna al destinatario, il Cliente non riconoscerà a Poste corrispettivi aggiuntivi rispetto al servizio di recapito.

8.4 Poste, inoltre, non assume alcuna responsabilità se, per cause di natura tecnica, l'attivazione delle Funzionalità venisse ritardata rispetto ai tempi stabiliti nel precedente art. 3.3, fermo restando, conformemente a quanto previsto dall'art. 3.3 medesimo, Poste ne darà opportuna e preventiva comunicazione al Cliente.

8.5 Resta inteso altresì che, conformemente a quanto disposto nel precedente art. 2.3, la responsabilità di Poste per il servizio di recapito è disciplinata nella documentazione di accesso al servizio.

8.6 In ogni caso Poste non sarà responsabile per eventuali danni causati da:

- a) forza maggiore o caso fortuito (quali ad esempio: incendi, disastri naturali, mancanza di energia, scioperi, anche del proprio personale, attacco di hacker o virus informatici), fermo restando l'impegno di Poste di attivarsi prontamente per limitare o eliminare la causa;
- b) manomissione o interventi sulle apparecchiature effettuati dal Cliente o da parte di terzi non autorizzati;
- c) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente e mancato rispetto da parte dello stesso delle indicazioni tecniche e di sicurezza contenute nell'Allegato tecnico e/o fornite da Poste;
- d) malfunzionamento degli apparecchi utilizzati dal Cliente;
- e) guasto della connessione alla rete internet lato Cliente;
- f) guasto degli apparati informatici del Cliente utilizzati per il Servizio;
- g) nei casi di cui ai punti b), d), e) ed f) il ripristino del regolare funzionamento è a totale carico del Cliente.

8.7 Resta, inteso che, in caso di illeggibilità e/o errata apposizione e/o errata composizione del codice datamatrix e di ogni altro logo e/o caratterizzazione degli invii previsti nell'Allegato 1) rilevate nelle fasi di lavorazione successive all'accettazione, fermo restando l'obbligo di consegna da parte di Poste e di pagamento del corrispettivo di cui all'Allegato prezzi (Allegato 2) da parte del Cliente, Poste non risponde della correttezza e della completezza delle informazioni e dei livelli di servizio.

8.8 Resta inteso altresì che, conformemente a quanto disposto nel

precedente art. 2.3, la responsabilità di Poste per il servizio di recapito è disciplinata nella documentazione di accesso al servizio. In ogni caso, Poste non assume alcuna responsabilità per la tardata o mancata restituzione degli invii, laddove prevista, nel caso in cui gli indirizzi riportati nella distinta elettronica unica di prenotazione (versione Marzo 2026 e successive) risultino divergenti rispetto a quelli riportati sugli invii oppure vengano utilizzate modalità di prenotazione differenti dalla distinta unica di prenotazione (versione Marzo 2026 e successive).

ART. 9 - MODIFICHE, DIVIETO DI CESSIONE E SOSPENSIONE

9.1 Poste si riserva la facoltà di modificare le condizioni contrattuali, ivi compresi i corrispettivi del Servizio, anche per sopravvenute esigenze tecnico-operative, economiche e gestionali.

9.2 Le modifiche saranno comunicate al Cliente, tramite fax, raccomandata o idonei mezzi di comunicazione a distanza - per l'uso dei quali sin da ora il Cliente stesso presta il proprio consenso - agli indirizzi indicati nella Scheda Cliente.

9.3 Poste si riserva, altresì, la facoltà di modificare o integrare le specifiche tecniche del Servizio pubblicate sul sito di Poste. Tali modifiche/integrazioni verranno pubblicizzate sul Sito nella sezione dedicata ai servizi.

9.4 Il Cliente, qualora non intenda accettare le modifiche, potrà recedere dal contratto entro i successivi 30 gg., dandone comunicazione scritta da inviare con raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo di Poste indicato nel successivo art.13, fermo restando l'obbligo di pagamento dei corrispettivi dovuti per il servizio effettuato fino alla data del recesso.

9.5 In mancanza di tale comunicazione da parte del Cliente, le modifiche si intenderanno accettate.

9.6 L'Accordo non è cedibile, in tutto o in parte, se non previo accordo scritto tra le Parti.

9.7 Resta ferma la possibilità per Poste di sospendere il Servizio senza preavviso in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, in tutto o in parte, di una delle fatture.

ART. 10 - RISOLUZIONE

10.1 Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1454 c.c., qualora una delle Parti non adempie le obbligazioni assunte con il presente Accordo, l'altra Parte potrà intimare per iscritto di adempiere entro il termine di 15 giorni, con l'avvertenza che, decorso inutilmente tale termine, l'Accordo si intenderà senz'altro risolto, salvo, in ogni caso il risarcimento di eventuali danni.

10.2 Il presente Contratto potrà essere risolto di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 del codice civile, nel caso in cui il Cliente non adempia ai pagamenti per due volte anche non consecutive secondo le modalità previste dall'articolo 5 e comunque per importi superiori ad € 5.000,00, fatto salvo l'eventuale ulteriore risarcimento del danno e l'applicabilità degli eventuali interessi di mora.

ART. 11 - FORO COMPETENTE

Per ogni controversia concernente l'esecuzione e/o l'interpretazione del presente Accordo è competente il Foro di Roma.

ART. 12 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Costituisce parte integrante e sostanziale del presente accordo l'informativa privacy fornita da Poste di cui il Cliente dichiara di aver preso visione.

ART. 13 - COMUNICAZIONI

Qualsiasi comunicazione tra Poste e il Cliente relativa ai Servizi e/o al presente Accordo, dovrà essere inviata per posta raccomandata A.R., fax o tecnologia di comunicazione a distanza agli indirizzi riportati nella Scheda Cliente (Allegato 3).

ART. 14 REGOLE ETICHE E DI CONDOTTA

Il Gruppo Poste Italiane ha adottato

- un Codice Etico;
 - un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231 (di seguito "Modello Organizzativo 231") conforme ai principi e alle linee guida previste dal D.Lgs. 231/2001;
 - una Politica Integrata;
- ai quali Poste impronta la conduzione degli affari e la gestione dei propri rapporti interni.

Il codice Etico, il Modello organizzativo 231 e la Politica Integrata sono consultabili sul sito www.poste.it.

Il presente articolo, in linea con quanto sopra menzionato, definisce in particolare le linee guida etico-sociali e gli obblighi a cui deve attenersi il Cliente. Le relazioni commerciali con il Cliente si svolgono nel reciproco rispetto di criteri di imparzialità, economicità, trasparenza, lealtà e corret-

tezza professionale, evitando rapporti che possano generare vantaggi personali o conflitti di interesse.

In tale ottica il Gruppo Poste Italiane promuove l'adozione di standard etici di comportamento da parte dei propri clienti ed incentiva la diffusione da parte di questi ultimi di principi etici e di responsabilità.

In relazione a quanto sopra, il Cliente assicura, per sé e per i propri dipendenti e/o collaboratori, di attenersi nei rapporti con il Gruppo Poste Italiane a principi di buona fede, diligenza, collaborazione, affidabilità, integrità, trasparenza, lealtà e correttezza professionale.

Il Cliente si impegna a promuovere l'applicazione dei suddetti principi etici anche verso terzi comunque coinvolti direttamente o indirettamente in qualsivoglia relazione con il Gruppo Poste Italiane.

In particolare, ferma restando la normativa vigente e fermi restando gli obblighi specificamente previsti in altre disposizioni del presente Accordo, il Cliente:

- si impegna ad uniformarsi alla normativa in materia di concorrenza, sia comunitaria che nazionale, e di pratiche commerciali scorrette, astenendosi dal porre in essere comportamenti anticoncorrenziali o comunque non etici e contrari alle regole a tutela della concorrenza e del codice del consumo;
- si obbliga a trattare in modo riservato qualsiasi notizia, documento, informazione, concetto e know-how, concernente in modo diretto o indiretto l'attività del Gruppo Poste Italiane di cui dovesse venire a conoscenza in conseguenza dei rapporti instaurati;
- si impegna al rispetto delle norme in materia di tutela ambientale anche al fine di preservare la qualità del territorio in cui opera e promuovere un migliore utilizzo delle risorse naturali;
- agisce nel rispetto della normativa vigente sul divieto di intermediazione, interposizione e appalto di prestazioni di lavoro;
- si impegna al rispetto dei diritti fondamentali e della dignità dei propri dipendenti nel rispetto della normativa vigente in materia di lavoro;
- non ammette né intraprende alcuna forma di corruzione direttamente o indirettamente nei confronti dei dipendenti del Gruppo Poste Italiane.

Il Cliente, inoltre, dichiara per sé e per i propri dipendenti e/o collaboratori di essere a conoscenza della normativa vigente in materia di responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni e, in particolare, di quanto previsto dal decreto legislativo n. 231/2001 e di improntare la conduzione degli affari e la gestione dei rapporti interni al puntuale rispetto di detta normativa e pertanto si impegna a non tenere comportamenti che potrebbero determinare la commissione, anche tentata, dei reati ivi contemplati e ad adottare e attuare, ove opportuno, procedure idonee a prevenire dette violazioni.

ART. 15 - CLAUSOLA FISCALE

Il presente accordo, concluso mediante scambio di corrispondenza commerciale, è soggetto ad imposta di registro e ad imposta di bollo solo in caso di uso ai sensi del D.P.R. n. 131/1986 e del D.P.R. n. 642/1972.

Roma

Poste Italiane S.p.A.

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile, la Società dichiara di approvare specificatamente gli articoli: 6.1 e 6.2 (Garanzie); 7.1, lett. d) (Obblighi e Responsabilità del Cliente); 8.2, 8.3, 8.4, 8.6, 8.7 e 8.8 (Obblighi e responsabilità di Poste); 9.1, 9.3, 9.4, 9.5 e 9.7 ("Modifiche, Recesso e divieto di cessione"), 10.2 (Risoluzione) e 11 (Foro Competente).

Luogo e data

Il Cliente